공무국외출장결과보고서

Ⅰ. 출장개요

○ 목적: 기후변화에 대응한 관광 패러다임 전환으로 전남 관광의 연중 활용성과 경쟁력 제고 방안 마련을 위한 국외연수

○ 기간: 2026. 4. 14.(화) ~ 4. 24.(금) / 9박 11일

○ 대상국가 및 방문기관

- 국 가 명: 이탈리아, 스페인
- 방문기관: 로마시청, 바티칸박물관, 세비야 관광청, 알함브라 궁전, 몬세라트 수도원, CETT, 카탈루나주 관광청 등

○ 출장자 인적사항: 1분임 20명(교육생 19, 인솔직원 1)

연번	소속	직렬	성명	연번	소속	직렬	성명	비고
1	목포시	행정	김신혁	11	강진군	행정	용상우	
2	광양시	행정	김정화	12	여수시	행정	이주희	
3	장흥군	녹지	김택신	13	무안군	행정	정성연	
4	담양군	행정	김현수	14	보성군	행정	정태준	
5	장성군	시설	김형수	15	완도군	행정	최인주	
6	순천시	행정	박은선	16	전라남도	행정	김은정	
7	고흥군	세무	박진희	17	전라남도	보건	노유리	
8	구례군	행정	서은주	18	전라남도	행정	이승홍	
9	나주시	행정	선민규	19	전라남도	행정	황익영	
10	해남군	농업	성진주	20	전라남도	행정	김경숙	인솔

Ⅱ. 출장내용

ㅇ 연수일정

일차	일자	지역	교통편	시간	내용
1	4. 14. (화)	강 진 인 천 로 마	전용차량 OZ 561	02:00 10:30 13:20 19:30	강진인재개발원 출발 인천공항 도착 후 출국수속 인천공항 출발 / 로마향발 로마공항 도착 후 휴식
2	4. 15. (수)	로 마	전용차량	09:00 13:00	**[공식방문1] 로마관광청** 문화탐방 : 로마
3	4. 16. (목)	로 마 세비야	전용차량 W46023	09:00 18:00 20:50	**[공식방문2] 바티칸박물관** 로마공항 출발 / 세비야 향발 세비야공항 도착 후 휴식
4	4. 17. (금)	세비야	전용차량	09:00 13:00	**[공식방문3] 세비야관광청** 문화탐방 : 세비야
5	4. 18. (토)	세비야 코르도바 그라나다	TRAIN 전용차량 TRAIN	09:00 11:00 15:00 18:00	세비야 / 코르도바 열차이동 문화탐방 : 코르도바 코르도바 / 그라나다 열차이동 그라나다 도착 후 휴식
6	4. 19. (일)	그라나다	전용차량	09:00 13:00	**[공식방문4] 알함브라궁전** 문화탐방 : 그라나다
7	4. 20. (월)	그라나다 바로셀로나	VY 2011 전용차량	09:20 10:50 13:00	그라나다 공항 출발 / 바르셀로나 향발 바르셀로나 도착 문화탐방 : 바르셀로나
8	4. 21. (화)	몬세라트 바르셀로나	전용차량	09:00 13:00	**[공식방문5] 몬세라트 수도원 보존 문화협력기관** 문화탐방 : 바르셀로나
9	4. 22. (수)	바르셀로나	전용차량	09:00 13:00	**[공식방문6] CETT** 문화탐방 : 바르셀로나
10	4. 23. (목)	바르셀로나	전용차량 OZ 512	09:00 12:00 20:55	**[공식방문7] 바르셀로나 관광청** 문화탐방 : 바르셀로나 바르셀로나 공항 출발/인천향발
11	4. 24. (금)	인 천 강 진	전용차량	16:20 22:30	인천공항 도착 후 강진출발 강진인재개발원 도착 후 해산

ㅇ 국가별 연수내용

1 이탈리아

<개 요>



○ 수도: 로마
○ 면적: 약 301,340㎢, 세계 약 71위
○ 인구: 약 5,850만명, 세계 약 25위
○ 종교: 가톨릭 중심 (약 70~80%)
○ 언어: 이탈리아어
○ 정치·의회형태: 공화국, 의원내각제, 양원제
○ 행정구역: 20개 주(Region), 약 107개 도(Province)
○ 화폐단위: 유로(EUR, €) / 1유로(EUR, €) ≈ 1,770원 (환율 변동 있음)

<주요산업>

○ 관광: 로마, 베네치아, 피렌체 등 세계적 문화유산을 기반한 글로벌 관광 강국
⇒ 문화유산 보존과 관광 활용의 균형, 기후변화 대응형 관광 운영
○ 문화유산: 유네스코 세계유산 보유 세계 최다 수준, 문화재 기반 관광정책 선진국
○ 패션: 밀라노 중심의 명품 패션 산업(구찌, 프라다 등)
○ 자동차: 페라리, 람보르기니, 피아트 등 고부가가치 자동차 산업
○ 식품: 와인·올리브유·치즈 등 전통 식품 산업과 미식 관광 결합

<방문기관>

1) 로마 관광청(Roma Capitale Tourism Department)
- 방문일시: 2026. 4. 15.(수)
- 방문목적: 문화유산 보존 + 기후 적응형 관광 관리
- 접 견 자: Giovanni Bianchi (관광정책 담당 디렉터)
- 현 황
· 로마시는 세계 최대 수준의 문화유산 밀집 도시로, 관광청은 유산 보존과 관광 수용력 관리(Overtourism 대응)를 핵심 정책으로 운영하고 있음
· 2025년~2026년 기준, 기후변화 대응 관광 정책(Climate-resilient tourism)을 도입하여 폭염·홍수 등 기후 리스크에 대비한 관광 동선 분산 및 계절별 방문 관리 시스템을 추진 중
· 주요 유적지(콜로세움, 바티칸 주변 등)에 대해 예약제·방문객 수 제한·시간대 분산 시스템을 확대 적용하고 있음

- 스마트 관광 정책의 일환으로 디지털 관광 플랫폼 및 실시간 혼잡도 관리 시스템을 운영하여 관광객 흐름을 데이터 기반으로 통제함
- 관광 수익의 일부를 문화재 보존 및 도시 재생 사업에 재투자하는 지속가능 관광 재원 순환 구조를 구축하고 있음
- 지역 주민 보호를 위해 단기 임대(에어비앤비 등) 규제 및 관광세(Tourist Tax) 정책을 병행 시행 중임
- 관광객 대상 안전·재난 대응 체계를 강화하여 폭염 대응 쉼터, 응급 의료 접근성, 다국어 안내 시스템을 확대 운영하고 있음




2) 바티칸 박물관(Vatican Museums)

- 방문일시: 2026. 4. 16.(목)
- 방문목적: 문화유산 보존 + 기후 적응형 관광 관리
- 접 견 자: Marco Rossi (문화유산 관리 및 운영 담당 큐레이터)
- 현 황
  - 바티칸 박물관은 연간 600만 명 이상이 방문하는 세계 최대 수준의 문화유산 전시기관으로, 초대형 관광객 수용 및 관리 시스템을 운영
  - 미켈란젤로의 시스티나 성당 천장화 등 핵심 유산 보호를 위해 엄격한 관람 동선 통제 및 체류시간 관리 정책을 시행 중
  - 2025~2026년 기준, 문화재 보존을 위해 온·습도 자동 조절 시스템 및 공기질 관리 기술을 강화 적용
  - 온라인 사전 예약제 및 시간대별 입장 관리 시스템을 통해 관람객 분산 및 과밀 방지 정책을 운영하고 있음
  - 디지털 기술을 활용한 멀티미디어 가이드, AR·오디오 해설 시스템을 도입하여 관람 경험을 고도화하고 있음
  - 문화유산 훼손 방지를 위해 사진 촬영 제한, 소음 통제, 관람 규칙 강화 등 엄격한 관리 기준을 적용하고 있음

· 수익 구조는 입장료 중심이며, 이를 기반으로 문화재 복원·연구·보존 사업에 재투자하는 순환 구조를 구축하고 있음



② 스페인

〈개　　요〉



○ 수도: 마드리드
○ 면적: 약 505,990㎢, 세계 약 52위
○ 인구: 약 4,800만명, 세계 약 30위
○ 종교: 가톨릭 중심(약 60~70%, 세속화 진행 중)
○ 언어: 스페인어(카스티야어)
※ 지역별 공용어: 카탈루냐어, 바스크어, 갈리시아어
○ 정치·의회형태: 입헌군주제, 의원내각제, 양원제
○ 행정구역: 17개 자치주(Autonomous Communities) + 2개 자치시(세우타, 멜리야) 50개 주(Province)
○ 화폐단위: 유로(EUR, €) / 1유로(EUR, €) ≈ 1,770원 (환율 변동 있음)

〈주요산업〉

○ 관　　광: 세계 2~3위 수준 관광대국, 해양·도시·문화 복합 관광 구조
⇒ 폭염 대응 도시 관광정책, 실내·야간 관광 확대, 관광 분산 및 지속가능 관광 전략
○ 도시관광: 바르셀로나, 마드리드 중심의 도시형·체류형 관광 모델 발전
○ 농 식 품: 올리브유·와인·과일 등 농식품 수출 강국
○ 에 너 지: 태양광·풍력 중심의 재생에너지 산업 선도
○ 문화콘텐츠: 축제·건축·예술을 활용한 관광 콘텐츠 산업 발달

<방문기관>

1) 세비아 관광청

- 방문일시: 2026. 4. 17.(금)
- 방문목적: 폭염 대응 공간·인프라 설계
- 접 견 자: María López (도시관광 및 기후대응 정책 담당 디렉터)
- 현 황

· 세비야는 유럽 내 대표적인 폭염 도시로, 여름철 40℃ 이상 고온이 빈번하여 기후 적응형 관광 정책(Heat Adaptation Tourism)을 선도적으로 추진하고 있음

· 도시 전반에 그늘 공간 확대(캐노피, 차양 구조물), 녹지 및 수변 공간 확충을 통해 체감온도 저감 정책을 시행 중임

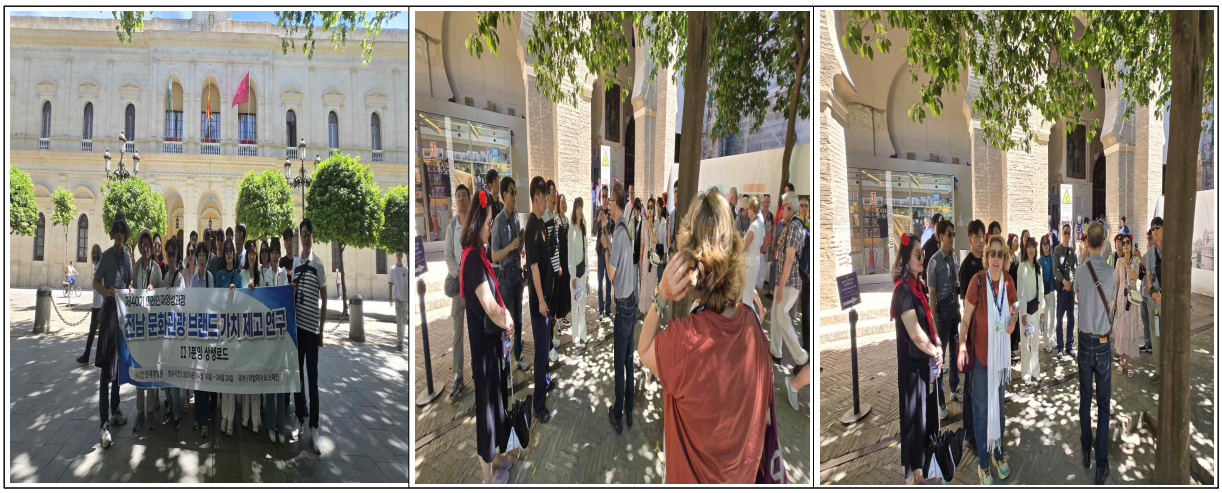
· 주요 관광 동선 및 광장에 쿨링존(Cooling Zone), 미스트 분사 시스템, 음수대를 설치하여 관광객 및 시민의 열 스트레스 완화를 지원

· 2025년 이후 “열파 대응 도시(Heatwave Resilient City)” 전략을 수립하여 관광객 밀집 지역 중심으로 폭염 대응 인프라를 집중 구축하고 있음

· 관광객 행동 유도를 위해 야간 관광 프로그램 확대 및 시간대 분산 정책을 추진하여 낮 시간대 집중도를 완화함

· 디지털 플랫폼을 활용하여 실시간 기온·폭염 경보·혼잡도 안내 서비스를 제공하고 있음

· 지역 상권과 연계하여 실내 쉼터(카페, 공공시설) 개방 확대 및 민관 협력형 쿨링 네트워크를 구축하고 있음



2) 알함브라궁전

- 방문일시: 2026. 4. 19.(일)
- 방문목적: 문화유산 관광의 예약・동선・체류 관리
- 접 견 자: José Martínez (알함브라 관리위원회 관람 관리 담당자)
- 현　　황

・ 알함브라는 유네스코 세계문화유산으로, 스페인 대표 관광지 중 하나로서 일일 방문객 수 제한(수용력 기반 관리)을 엄격히 적용하고 있음

・ 100% 사전 예약를 운영하여 방문객을 시간대별로 분산시키고 과밀을 방지

・ 궁전 핵심구역(나스르 궁전 등)은 입장 시간 지정 + 체류시간 통제 시스템을 적용하여 문화재 훼손을 최소화

・ 관광객 이동은 일방향 동선 설계(One-way circulation)를 기반으로 운영되어 혼잡 최소화 및 관람 효율성을 확보함.

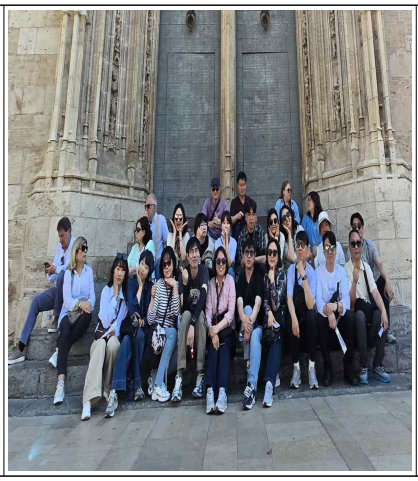
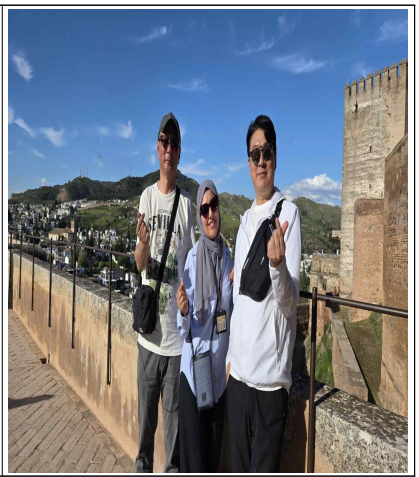
・ 디지털 티켓 및 QR 기반 입장 시스템을 통해 실시간 입장 관리 및 데이터 기반 운영을 수행하고 있음

・ 문화재 보호를 위해 접촉 제한, 촬영 규제, 인원 밀집 제한 등 엄격한 관람 규정을 적용함

・ 관광 수익은 문화재 보존・복원 및 시설 유지 관리에 재투자되는 지속가능 관광 운영 구조를 갖추고 있음

・ 최근에는 기후변화 대응 차원에서 녹지 및 수경시설 유지, 그늘 공간 확보 등 미기후 관리도 병행 추진 중임



3) 몬세라토 수도원

- 방문일시: 2026. 4. 21.(화)
- 방문목적: 문화유산 관광의 예약・동선・체류 관리
- 접 견 자: Antonio García (수도원 방문객 운영 및 관광관리 담당자)
- 현　　황

・ 몬세라토 수도원은 종교・자연・관광이 결합된 복합 유산지로, 연간 수백만 명이 방문하는 고지대 관광지 특화 운영 모델을 갖추고 있음

・ 수도원 및 성당 내부는 부분 예약제 및 시간대 분산 관람 시스템을 운영하여 혼잡도 관리

・ 산악 지형 특성상 케이블카・산악열차 등 접근 수단을 활용한 접근 단계별 방문객 흐름 통제 시스템을 구축하고 있음

・ 주요 순례 및 관람 동선은 보행 중심 일방향 흐름 설계를 적용하여 안전성과 체류 효율성을 확보

・ 관광객 체류시간 관리를 위해 전망대・휴식공간・상업시설(기념품, 식음료)을 분산 배치하여 체류 분산 효과를 유도

・ 자연환경 보호를 위해 탐방로 제한, 쓰레기 관리, 생태보호 구역 설정 등 지속가능 관광정책을 병행 시행 중임

・ 디지털 안내 시스템 및 다국어 정보 제공을 통해 방문객 자율 이동 및 분산 유도를 지원하고 있음

・ 종교시설 특성상 예배・의식 시간과 관광 시간 분리 운영을 통해 기능 충돌을 최소화하고 있음





4) CETT

- 방문일시: 2026. 4. 22.(수)
- 방문목적: 체류형·도시형 관광 및 관광 분산 전략
- 접 견 자: Laura Martínez (관광연구 및 산학협력 담당)
- 현　　황

· CETT는 바르셀로나대학교(UB) 소속 관광·호텔·외식 분야 특화 교육기관으로, 관광 정책 연구와 산업 연계 교육을 동시에 수행하는 핵심 기관임

· 바르셀로나시와 협력하여 과잉관광(Overtourism) 대응 및 관광 분산 전략 연구 프로젝트를 지속 추진하고 있음

· 체류형 관광 확대를 위해 로컬 경험 기반 관광 콘텐츠(지역문화·미식·생활형 관광) 개발 및 교육 프로그램을 운영 중임

· 관광객 흐름 분산을 위한 비핵심 지역 관광 활성화(Alternative destinations) 전략을 정책 연구와 실증 프로젝트로 수행하고 있음

· 데이터 기반 관광 분석을 위해 관광객 이동 데이터, 소비 패턴 분석, 체류 시간 연구 등을 수행하여 정책에 반영하고 있음

· 지속가능 관광(Sustainable Tourism)과 관련하여 환경·사회·경제 균형 모델(ESG 기반 관광 정책)을 교육 및 연구에 적용하고 있음

· 산학협력 구조를 통해 관광기업·지자체와 공동으로 스마트 관광, 디지털 플랫폼, 관광 스타트업 육성 프로그램을 운영 중임

· 최근에는 기후변화 대응과 연계하여 저탄소 관광, 지역 분산형 관광 모델 연구를 확대하고 있음



5) 카탈루나주 관광청

- 방문일시: 2026. 4. 23.(목)
- 방문목적: 체류형·도시형 관광 및 관광 분산 전략
- 접 견 자: Cristina Gargallo (관광청 내 해외시장부 부서장)
- 현　　황

· 카탈루냐주 관광청은 바르셀로나 중심의 과잉관광 문제를 완화하기 위해 광역단위 관광 분산 전략(Regional Tourism Diversification)을 핵심 정책으로 추진중

· 관광객 체류기간 확대를 위해 도시형 관광 + 지역 체험형 관광(미식, 와인, 자연, 농촌관광)을 연계한 체류형 관광 모델을 운영 중임

· 바르셀로나 집중 구조를 완화하기 위해 지로나, 타라고나, 피레네 산악지역 등 대체 관광지 활성화 정책을 적극 추진하고 있음

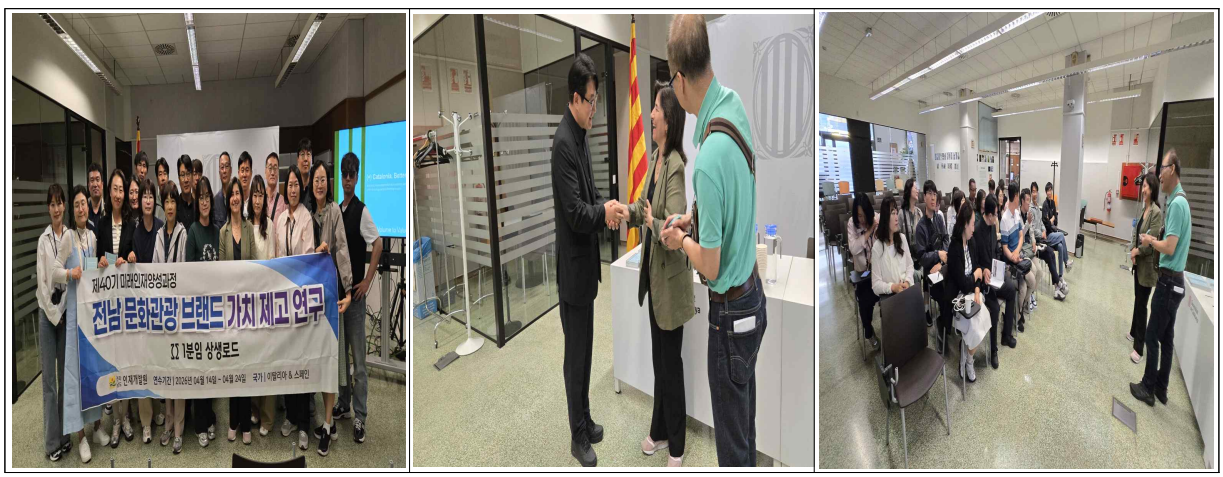
· 해외 관광객 유치를 위해 국가별 맞춤형 시장 세분화 전략(Market Segmentation)과 디지털 마케팅을 강화하고 있음

· 관광객 이동 및 소비 데이터를 기반으로 관광 흐름 분석 및 정책 반영 시스템(Data-driven Tourism Management)을 운영 중임

· 지속 가능한 관광정책의 일환으로 환경 보호, 지역사회 참여, 관광 수용력 관리(Carrying Capacity)를 핵심 지표로 설정하고 있음

· 지역 경제 활성화를 위해 소규모 지역 관광사업자 및 로컬 콘텐츠 육성 정책을 병행 추진하고 있음

· 최근에는 기후변화 대응과 연계하여 저탄소 관광, 비성수기 관광 활성화, 분산형 관광 인프라 구축을 확대 추진 중임



Ⅲ. 시사점 및 특이사항

ㅇ 시사점

스페인 및 이탈리아(로마) 국외연수를 통해 기후변화가 관광산업 전반에 미치는 영향과 이에 대응하는 유럽 주요 관광도시의 정책 및 운영 사례를 확인할 수 있었으며, 이를 바탕으로 다음과 같은 시사점을 도출함

〈기후변화 대응형 관광정책으로의 전환 필요〉

- 스페인과 로마는 폭염, 가뭄, 해수면 상승 등 기후변화 영향을 관광정책에 적극 반영하고 있었음. 특히 하절기 집중 관광에서 벗어나 봄·가을 중심의 관광 활성화를 유도하는 등 계절 분산 정책을 추진하고 있으며, 이는 기후 리스크를 고려한 관광수요 재편 전략으로 평가됨

→ 전라남도 역시 여름철 중심 해양관광 구조에서 벗어나 사계절 관광 콘텐츠 개발 및 기후 적응형 관광정책 수립이 필요

〈지속가능 관광 체계 구축〉

- 유럽 주요 관광지는 관광객 증가로 인한 환경 훼손과 지역주민 삶의 질 저하 문제를 해결하기 위해 ‘지속가능 관광’을 핵심 정책으로 추진하고 있음. 관광객 수용 한계 설정, 친환경 교통수단 확대, 탄소배출 저감 프로그램 운영 등이 대표적임

→ 전라남도도 관광객 유치 중심 정책에서 벗어나 환경·지역사회·경제를 균형 있게 고려하는 지속가능 관광 관리체계 구축이 요구됨

〈친환경 인프라 및 스마트 관광 도입 확대〉

- 스페인과 로마는 태양광 활용 시설, 친환경 건축물, 대중교통 중심 관광 동선 설계 등 친환경 인프라를 적극 구축하고 있으며, 동시에 스마트 관광 플랫폼을 통해 관광객 분산 및 혼잡도 관리에 활용하고 있음

→ 친환경 관광 인프라 구축과 함께 데이터 기반 관광 관리 시스템 도입을 통해 기후변화 대응력을 강화할 필요가 있음

〈지역 고유자원과 연계한 저탄소 관광 콘텐츠 개발〉

- 유럽 사례에서는 대규모 개발보다는 지역의 역사·문화·자연을 활용한 저탄소 관광 콘텐츠가 활성화되어 있었음. 이는 이동거리 감소 및 체류형 관광 유도 효과를 동시에 창출하고 있음

→ 전라남도는 풍부한 생태・해양・농촌 자원을 활용하여 저탄소 체류형 관광 콘텐츠를 확대하고, 지역경제와 연계하는 전략이 필요함

전라남도는 자연환경과 관광자원이 풍부한 지역으로서, 기후변화에 선제적으로 대응할 경우 경쟁력 있는 지속가능 관광지로 도약할 수 있는 잠재력이 큼. 이러한 선진유럽의 견학을 통하여 우리도에 접목할 수 있는 **중장기적 관점의 기후변화 대응형 관광정책 수립에 기여**하고자 함

ㅇ 특이사항: 해당없음

※ **선물수령 관련** 선물수령 여부 : □ 예 ■ 아니오 / 선물신고 여부 : □ 예 ■ 아니오

Ⅳ. 첨부자료

ㅇ 공무국외출장계획서

ㅇ 계획에 따라 현지 일정이 진행되었음을 증명할 수 있는 자료

- 항공사에서 발행하는 전자항공권(E-ticket) 및 열차・버스 승차권 등

ㅇ 감염병 예방 등 안전조치 사항

- (개인, 단체)여행자보험 가입 증명서 사본

※ 첨부자료를 통한 개인정보 노출에 주의(필요시 부분 삭제)